

# Conditions générales d'utilisation du site

Merci de lire attentivement les conditions d'utilisation du Site car elles contiennent des informations importantes concernant vos droits juridiques, recours et obligations.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du Site [www.bap.fr](http://www.bap.fr), ci-après nommé « le Site » et les conditions d'utilisation du Site par l'Utilisateur.

Tout accès et / ou Utilisation du Site [www.bap.fr](http://www.bap.fr) suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions et leur acceptation inconditionnelle. Elles constituent donc un contrat entre le Site et l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Site.

## Mentions légales

Le Site est édité par :

SAS Bureaux A Partager (BAP), 21 place de la République 75003 Paris,

RCS de Paris : 789 597 317

Capital social : 16.777,00€

Directeur de la publication : Clément Alteresco

Contact : [contact@bureauxapartager.com](mailto:contact@bureauxapartager.com)

Téléphone : 09 72 36 58 22

Ce Site est hébergé par :

WP SERVEUR SARL, société de droit français au capital de 10000€, élisant domicile 7 rue de la Cité Foulc 30000 Nîmes, inscrite au RCS de Nîmes sous le numéro 808 840 474, n° de

TVA FR 86808840474, joignable sur le site Internet <https://www.wpserveur.net/>, par

téléphone au 0972 527 910 (tarification local) et par Tchat via le site

<https://www.wpserveur.net/>, par ticket de support via

<https://www.wpserveur.net/support-wp-serveur/>, représentée par son dirigeant légal

Fabrice Ducarme.

## Définitions

Utilisateur : L'Utilisateur est toute personne qui utilise le Site ou tout autre service offert sur le Site.

## Utilisation du service

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts associés à l'accès au Site, que ce soit l'accès des coûts des matières, de logiciels ou Internet n'engagent que la responsabilité de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

BAP se réserve le droit de refuser l'accès aux différents services, unilatéralement et sans préavis à tout Utilisateur ne respectant pas ces conditions d'utilisation.

BAP met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

BAP ne peut être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou d'un serveur ou tout autre événement hors du contrôle raisonnable qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site.

BAP se réserve le droit d'interrompre, de suspendre temporairement ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie de son Site, afin d'assurer le maintien ou pour toute autre raison, sans que l'interruption donne lieu à une obligation ou indemnisation.

Vous êtes seul responsable de tout le contenu généré par l'Utilisateur que vous téléchargez, publiez ou distribuez afin d'utiliser les services du Site. Comme condition de votre utilisation des services, vous acceptez de ne pas utiliser les services à des fins illégales ou interdites.

En utilisant le Site [www.bap.fr](http://www.bap.fr), il vous est interdit de :

- Utiliser des robots, des araignées ou d'autres processus automatiques ou manuels, d'examiner ou de réutiliser des pages ou le contenu de ce Site sans notre autorisation ;
- Contacter nos Utilisateurs et / ou récupérer leurs données à des fins commerciales autres que celles prévues par le Site : la location de bureau entre professionnels ; ou à des fins de prospections commerciales concurrentes à l'activité de BAP ;
- Copier le code source du Site ;
- Utiliser le Site afin d'altérer ses performances ou ses fonctionnalités par quelque moyen que ce soit : logiciel ou routine qui contient des virus ou autres bombes ;
- Constituer toute copie illégale ou non autorisée, de la totalité ou d'une partie, des droits d'auteur d'une autre personne ou d'une offre protégées par copyright. Ainsi que de divulguer des secrets commerciaux sans autorisation, ou en violant les droits de propriété d'un tiers ;
- Dénaturer la source ou l'identité de n'importe quel matériau ;
- Insérer des informations fausses ou non pertinentes sur le Site ;
- Poster ou transmettre tout contenu illégal, telles que photographies, vidéos ou des commentaires menaçants, humiliants, diffamatoires, obscènes, haineux, pornographiques ou blasphématoires, ou tout matériel qui pourraient constituer une infraction criminelle, engager la responsabilité civile, enfreindre la loi ou les encourager à le faire, ou un contenu qui pourrait être utilisé à des fins contraires à la loi française.

## Propriété intellectuelle

« BAP » est une marque déposée. Toute reproduction non autorisée de ces marques, logos et signes distinctifs constitue une contrefaçon sanctionnée par la loi.

L'Utilisateur est seul responsable du Contenu de l'Utilisateur qui est en ligne via le Site, ainsi que des textes et / ou opinions qu'il formule. Il s'engage notamment à ce que ces données ne soient pas susceptibles de porter atteinte aux intérêts légitimes d'une tierce personne quelles qu'elles soient, et à ne pas transmettre des photographies sur lesquelles figureraient des personnes identifiables. En tant que tel, il assure BAP contre toute réclamation, fondée directement ou indirectement sur ses propos et / ou des données qui pourraient être intentées par qui que ce soit contre BAP. Il s'engage en particulier à effectuer le paiement des sommes ainsi que de tous les frais juridiques, résultant de l'utilisation d'une tierce partie allant à l'encontre de BAP.

L'Utilisateur concède à BAP une licence non-exclusive, pour le monde entier et pour toute la durée de protection des droits de propriété intellectuelle, portant sur les droits d'exploitation, de reproduction, de représentation, d'adaptation et de sous-licence sur tous les Contenus qu'il poste sur le Site (textes, photographies, vidéos...). Cette licence est consentie sur tous supports, pour tout format et par tous procédés techniques connus à ce jour ou à venir.

BAP se réserve le droit de supprimer totalement ou en partie tout contenu envoyé par l'Utilisateur au site, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis ni justification. L'Utilisateur n'aura aucune réclamation à ce titre.

## Politique de confidentialité

Cette Politique de Confidentialité s'applique au site [www.bap.fr](http://www.bap.fr) possédé et géré par SAS Bureaux A Partager (BAP). Cette Politique de confidentialité décrit comment Bureaux A Partager collecte, utilise, partage et sécurise les informations personnelles fournies par ses utilisateurs.

Elles décrivent également vos possibilités d'utilisation, d'accès et de rectification de vos informations personnelles.

Dans une logique de respect de la vie privée de ses Utilisateurs, Bureaux A Partager s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, effectués au sein du présent Site, soient effectués conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi « Informatique et Libertés ».

### Collecte de données

Dans le cadre du bon fonctionnement de la plateforme [www.bap.fr](http://www.bap.fr), et uniquement si vous nous envoyez un formulaire de contact, nous collectons les informations personnelles suivantes :

- identifiants uniques, comme le prénom et le nom,
- l'adresse email,
- le téléphone.

Nous sommes également susceptibles de collecter d'autres informations spécifiques dans le cadre de notre facturation, comme le nom, prénom, adresse email, adresse postale. Lorsque c'est le cas, nous n'utilisons ces données que pour la raison spécifique pour laquelle ces informations nous ont été transmises. Si vous pensez que des informations personnelles vous concernant nous a-ont été transmises dans ce cadre par quelqu'un

d'autre et que vous souhaitez qu'elles soient retirées de notre base de données, veuillez nous contacter selon le processus décrit plus bas.

Comme la majorité des sites internet nous rassemblons automatiquement certaines données techniques. Cela inclut le navigateur utilisé, le support, le système d'exploitation, les pages visitées, d'entrée et de sortie. Ces données sont parfaitement anonymes. Elles sont utilisées dans le but d'analyser les tendances d'utilisation du site et de l'administrer.

Ces informations sont recueillies à l'aide de cookies. Vous pouvez contrôler l'utilisation de cookies de manière individuelle dans les paramètres du navigateur internet que vous utilisez, mais si vous désactivez l'utilisation de cookies, cela sera susceptible de limiter votre utilisation de certaines fonctionnalités du site. Vous pourrez lire plus d'informations sur les cookies utilisés plus bas.

## **Utilisation des données**

Les informations personnelles précédemment citées sont utilisées pour les raisons suivantes :

- identification
- contact (entre nous et nos utilisateurs, ainsi que pour la mise en relation sur notre plateforme)
- facturation
- amélioration du service

Ces données ne pourront pas être utilisées pour une autre raison que celles citées précédemment, et les raisons de la collecte des données personnelles ne pourront pas évoluer après la collecte.

En vous inscrivant sur [bap.fr](http://bap.fr), la société SAS Bureaux A Partager dont le siège social est situé au 21 place de la République 75003 Paris, est responsable du traitement des données collectées. Bureaux A Partager édite les sites et logiciels [Bureauxapartager.com](http://Bureauxapartager.com), [Link](http://Link), [Flex](http://Flex), la carte du coworking, [bap.fr](http://bap.fr) et détient à 100% la société [LESPACE](http://LESPACE) éditrice du site [morning-coworking.com](http://morning-coworking.com). Les données pourront être utilisées, sous accord tacite de l'utilisateur, à la demande de participations à des études de marché, infographie ou aide commerciale.

## **Utilisation tierce des données**

Nous partageons vos données avec des parties tierces qui nous fournissent des services sur notre demande et dans le but de nous aider dans notre activité commerciale. Ces organisations ne sont autorisées à utiliser vos données que pour et dans le cadre du service que nous leur commandons. Pour précision, on entend par "utilisation" le fait de collecter les données que nous leurs transmettons et que ces parties tierces se contentent de nous présenter dans le cadre du service commandé.

Ces services incluent :

- Suivi commercial
- Facturation
- Envoi informatif
- Recherche & analyse

- Infrastructure technique

A noter que ces parties tierces sont conformes à la norme européenne du Règlement Général sur la Protection des Données.

- Pipedrive (suivi commercial) : <https://support.pipedrive.com/hc/en-us/articles/360000335129-Pipedrive-and-GDPR>
- Factupro : <https://www.facturation.pro/a-propos/privacy>
- Uploadcare : photo personnelle : [https://uploadcare.com/about/privacy\\_policy\\_20180525/](https://uploadcare.com/about/privacy_policy_20180525/) & <https://uploadcare.com/about/gdpr/>
- Aircall (solution de centre d'appel) : <https://aircall.io/privacy/>
- Mailchimp (solution de publipostage) : <https://kb.mailchimp.com/fr/accounts/management/about-the-general-data-protection-regulation>
- Stripe (service de paiement) : <https://stripe.com/guides/general-data-protection-regulation?locale=fr#stripe-et-le-rqpd>

## Sécurité

La sécurité de vos informations de vos informations personnelles est importante pour nous. Nous respectons de hauts standards de sécurité pour protéger les données qui nous sont soumises, tant pendant la transmission qu'une fois qu'elles ont été reçues.

L'accès au code source et aux données personnelles est restreint à nos employés ou partenaires qui en auraient besoin dans le cadre de l'opération, le développement ou le suivi de notre service. Ces personnes sont engagées par contrat au respect de la confidentialité de ces données et sont sujettes à des sanctions disciplinaires si cette confidentialité venait à être transgressée.

## Accès

Si vous en faites la demande, SAS Bureaux A Partager (BAP) vous informera si nous détenons certaines de vos informations personnelles. Vous serez alors en mesure d'accéder, corriger ou de demander la suppression de vos données personnelles en vous connectant ou en nous contactant à l'adresse indiquée plus bas. Nous vous répondrons alors selon la nature de votre requête dans un délai raisonnable le temps de procéder à certaines vérifications. Dans certaines circonstances, notamment légales ou pour continuer à assurer une certaine qualité de service, nous serons susceptibles de conserver des données.

SAS Bureaux A Partager (BAP) reconnaît votre droit d'accès à vos données personnelles. SAS Bureaux A Partager (BAP) n'a aucune relation directe avec les utilisateurs dont les données personnelles sont gérées par le site. Un utilisateur souhaitant accéder, corriger, modifier ou supprimer des données personnelles doit en faire la demande auprès de notre Délégué à la Protection des Données (voir informations de contact plus bas). Dans le cas d'une demande de suppression, nous vous répondrons dans un délai raisonnable le temps de procéder à certaines vérifications. Dans certaines circonstances, notamment légales ou

pour continuer à assurer une certaine qualité de service, nous serons susceptibles de conserver des données.

## **Choix**

Nos utilisateurs ainsi que nos visiteurs ont la possibilité de s'inscrire à notre newsletter. Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter de notre part, vous pouvez vous en désinscrire à l'aide du lien "désinscription" situé en bas de chaque email ou en faire la demande en nous contactant à l'aide des informations fournies plus bas

## **Droit à l'oubli**

En cas d'inactivité d'un utilisateur sur notre site, ses données personnelles seront supprimées au bout de 10 ans, hors cas légal nous contraignant à conserver des données personnelles plus longtemps.

## **Limitation de responsabilité**

www.bap.fr est un Site vitrine du groupe BAP qui présente les différentes activités du groupe BAP.

BAP ne sera pas responsable des dommages résultant de la transmission de toute information, y compris celles contenues dans les messages envoyés via le Site.

L'Utilisateur s'engage, en général, à se conformer à toutes les lois et règlements en vigueur en France.

AU CAS OÙ VOUS AVEZ UN LITIGE AVEC UN AUTRE UTILISATEUR PROVENANT DE, OU EN RELATION AVEC VOTRE UTILISATION DU SITE, VOUS DÉGAGEREZ BAP DE TOUTE PLAINTÉ, ET DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT.

BAP ne sera pas responsable en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté.

En aucun cas BAP ne pourra être tenu responsable vis-à-vis de l'Utilisateur à réparation de tout préjudice indirect. De convention expresse, sont considérés notamment comme préjudices indirects tout préjudice commercial, toute atteinte à l'image de marque, toute perte de bénéfices, de résultats, de productivité, de chiffre d'affaires, de clientèle, de commande. Toute action dirigée contre l'Utilisateur par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation par BAP.

Sous réserve de toute disposition contraire figurant dans les présentes Conditions d'utilisation, ou dans toute convention conclue entre BAP et un Membre, et sous réserve des dispositions du code de la consommation, BAP ne saurait être reconnu responsable des dommages de quelque nature que ce soit résultant d'une indisponibilité du Site ou de toute utilisation du Site. Si néanmoins pour une raison quelconque la responsabilité de BAP devait être engagée vis-à-vis de l'Utilisateur, celle-ci serait en tout état de cause limitée, pour toute la durée du service, à une somme de 20 euros pour l'ensemble des préjudices subis par l'Utilisateur, sous réserve que ce dernier communique à BAP sous 8

jours les éléments justifiant sa responsabilité. BAP se réserve le droit de modifier ces Conditions d'utilisation à tout moment. Vous devrez les vérifier de temps en temps sur [www.bap.fr](http://www.bap.fr) afin de revoir les conditions de service alors en vigueur. Votre utilisation continue de ce Site constitue votre acceptation de toutes les modifications apportées aux Conditions d'utilisation et constituent donc un contrat entre le Site et l'Utilisateur.

## **Durée**

Ce contrat d'utilisation du Site est conclu pour une durée de 12 mois renouvelable à chaque nouvelle visite de l'Utilisateur.

## **Résiliation**

Le contrat d'utilisation du Site pourra être résilié à tout moment par l'Utilisateur avec une demande par mail à [contact@bap.fr](mailto:contact@bap.fr).

## **Loi**

Vous convenez que ces Conditions d'utilisation et n'importe quelle discussion provenant de votre utilisation de ce Site web ou nos produits ou services fournis seront régies et interprétées conformément aux lois locales applicables au domicile de l'éditeur de ce Site, quelles que soient les différences entre cette législation applicable et la législation en vigueur dans votre entreprise. En vous inscrivant à un compte Utilisateur sur ce Site, ou en utilisant ce Site Web et les services qu'il offre, vous acceptez que la compétence soit attribuée aux tribunaux ayant juridiction au domicile du propriétaire de ce Site, et que toute cause sera entendue par lesdits tribunaux.

## **Politique de gestion des cookies**

Lorsque vous visitez le site de BAP vous recevez automatiquement des cookies. Ces derniers nous permettent d'améliorer la navigation de nos utilisateurs en récoltant des données statistiques et en analysant leur comportement.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre ordinateur ou votre mobile lorsque vous accédez à notre site web. Ils nous sont ensuite renvoyés à chacune de vos visites, et nous permettent par exemple de vous identifier ou de stocker vos critères de recherche. Nous pouvons ainsi simplifier votre navigation et vous faciliter la tâche.

Les cookies ne sont PAS des virus ou des logiciels espions, et ne compromettent en rien la sécurité et la stabilité de vos appareils.

### **Bloquer et supprimer les cookies**

Si vous le souhaitez, vous êtes libre de bloquer ou de supprimer les cookies. Pour ce faire, il faut vous rendre dans les paramètres de votre navigateur.

Attention, la suppression et le blocage des cookies peut perturber votre expérience de navigation sur notre site.

## **Pourquoi employons-nous des cookies**

Les cookies de notre site web peuvent avoir été installés par nous ou par des tiers, tels que des publicitaires.

Nous les utilisons pour retenir les informations des formulaires que vous remplissez sur notre site ou vos critères de recherche, pour que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau. Nous les utilisons aussi pour optimiser votre navigation sur notre site et vous donner le plus rapidement possible l'information que vous recherchez.

### **Nos cookies utilisés par des tiers sont :**

- \_hstc : un cookies utilisé par HubSpot.
- \_utma : un cookie utilisé par Google Analytics.
- \_utmc : un cookies utilisé par Google Analytics.
- \_utmv : un cookies utilisé par Google Analytics.
- \_utmz : un cookies utilisé par Google Analytics.
- \_ga : un cookies utilisé par Google Analytics.
- hubspotutk : un cookies utilisé par HubSpot.
- Wp-settings-39 : un cookie utilisé par WordPress.
- Wp-settings-time-39 : un cookie utilisé par WordPress.

Certains partenaires peuvent déposer des cookies sur [bap.fr](http://bap.fr). BAP accepte que certains partenaires enregistrent des cookies, par exemple pour l'intégration sur notre site de certaines fonctionnalités ou modules. BAP n'est pas responsable des cookies enregistrés par ces partenaires ainsi que de l'utilisation des données collectées par ces partenaires. Pour en savoir plus sur les cookies de nos partenaires, veuillez consulter la politique de cookies des partenaires cités.

## **Accord de l'utilisateur**

En continuant votre navigation sur notre site, vous acceptez l'insertion de cookies dans votre appareil.

## **En savoir plus**

Si vous souhaitez en savoir plus sur cette politique ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les cookies utilisés sur nos sites web, vous pouvez visiter la rubrique "Cookies" de cette même page ou nous contacter.